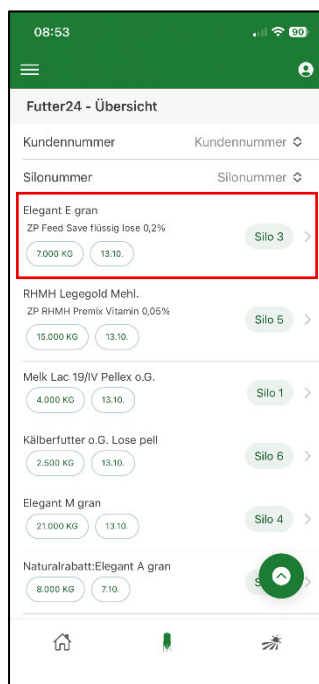
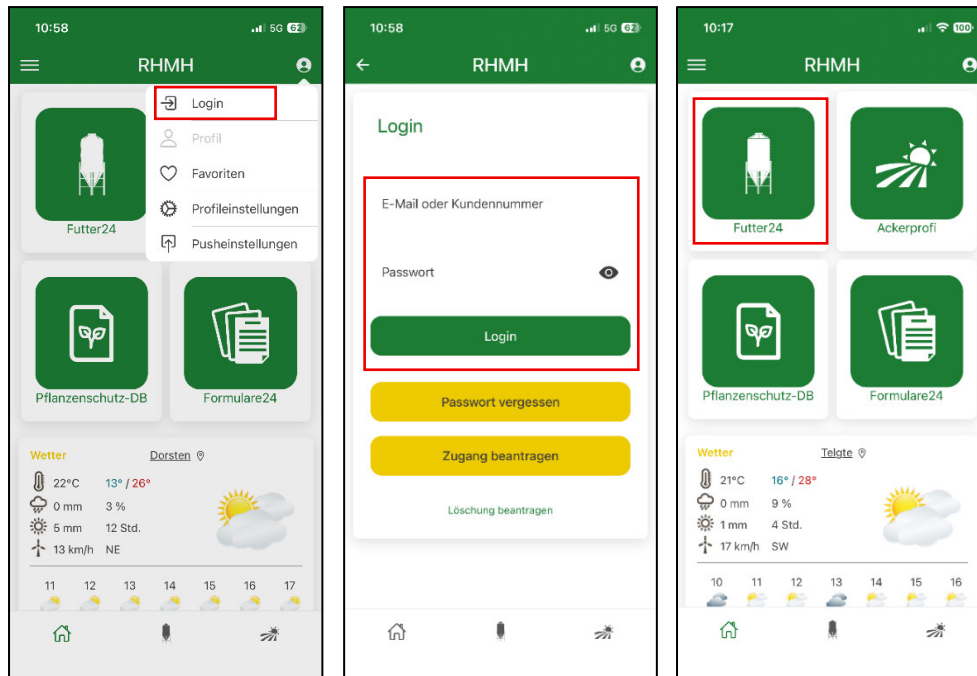


Futter24

Futterbestellungen 24/7 per App

Sie haben Ihre Zugangsdaten bereits per Post erhalten und sich erfolgreich in unsere RHHM-App eingeloggt, dann gelangen Sie über den Baustein Futter24 in Ihre Futter24-Übersicht.



Futter24 – Übersicht

Für einen besseren Überblick können Sie nach **Kundennummer** und **Silonummern** filtern.

Um eine **neue Bestellung** auszulösen, klicken Sie auf eine vergangene Bestellung mit der Futtersorte, die Sie bestellen möchten.

Aus der Historie werden eine Vielzahl an Daten bereits übernommen, wie z. B. die Futtersorte (einschl. Zusätze), Lieferadresse und Silonummer.

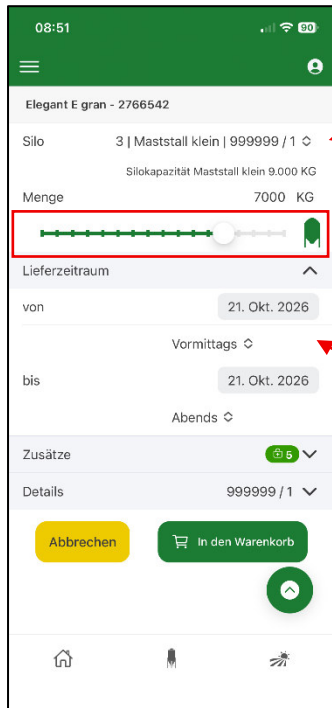
Sie möchten ein neues Futter bestellen? Oder Sie finden Ihr Futter nicht in der Bestellhistorie?

Dann nehmen Sie Kontakt mit Ihrer/m Futtermittelberater/in auf – sie/er unterstützt Sie gern bei der Erstbestellung.

Wichtig!

über die jeweiligen Auswahlfelder müssen die Angaben zu **Silonummer, Bestellmenge, Lieferzeitraum und Zusätze** manuell geprüft und ggfs. angepasst werden.

Futter24 – Bestellung



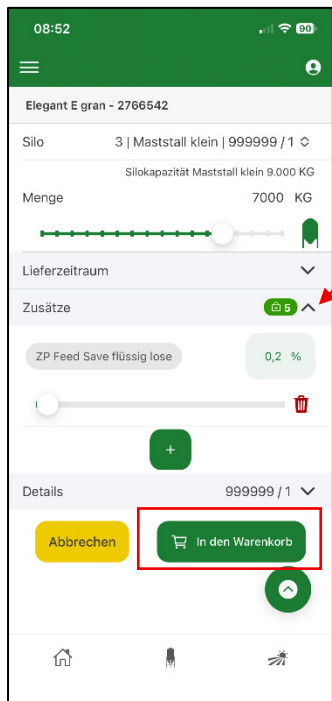
Über das Auswahlfeld **Silo** gelangen Sie zur Silo-Auswahl mit einer Übersicht all Ihrer in unserem System angelegten Silos. (Sollte ein Silo fehlen oder die Kapazität nicht korrekt sein - dann wenden Sie sich an Ihre/n Futtermittelberater/in.)

Über den **Schieber** können Sie die gewünschte **Bestellmenge** des Futters anpassen.

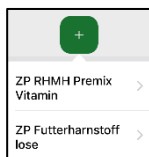
Über das Auswahlfeld **Lieferzeitraum** öffnen Sie die Dateneingabe zum **Liefertag (von/ bis)**. Bei Bedarf kann eine zusätzliche Auswahl zur gewünschten **Tageszeit (vormittags/ mittags/ abends)** vorgenommen werden.



Wichtig! Eine Bestellung per App für den nächsten Folgetag (Mo.-Fr.) muss bis 16 Uhr bei uns eingegangen sein!



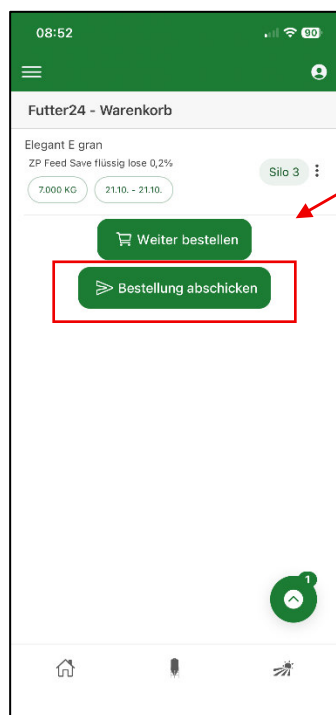
Über das Auswahlfeld **Zusätze** können Sie Zusätze auswählen und über den Regler den prozentualen Anteil anpassen.



Über das Plus-Symbol können weitere Zusätze ausgewählt werden.

Wenn Sie alle nötigen Eingaben vollständig und korrekt ausgefüllt haben, legen Sie Ihre Bestellung „**In den Warenkorb**“.

Futter24- Warenkorb



Im Warenkorb haben Sie die Möglichkeit über **„Weiter bestellen“** weitere Futterbestellungen hinzuzufügen.

Sie gelangen erneut in Ihre Bestellhistorie und können den Bestellprozess für ein weiteres Futter starten.

Über **„Bestellung abschicken“** übermitteln Sie Ihre Bestellung an uns.

Nach einer erfolgreichen Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrer Bestellung.

Wichtig!

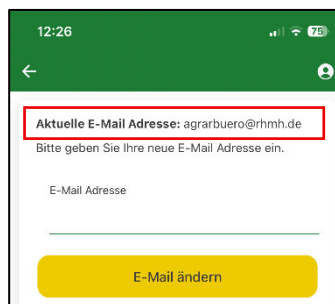
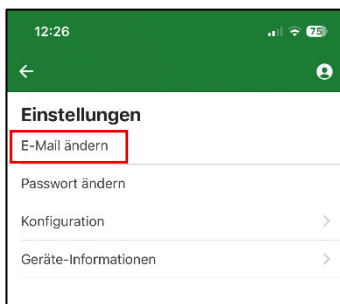
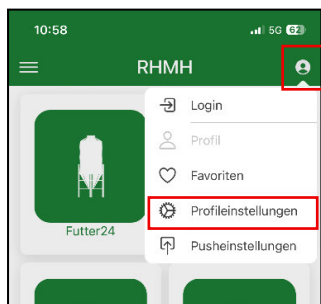
Eine **nachträgliche Änderung** von Bestellungen ist über die App nicht möglich.

Neue Futtersorte? Dann wenden Sie sich bitte vorab an Ihre/n Futtermittelberater/in.

Keine Bestätigungs-E-Mail erhalten?

Das kann mehrere Gründe haben. Bitte überprüfen Sie Folgendes:

- ✓ Prüfen Sie, ob Ihr E-Mail-Postfach möglicherweise voll ist.
- ✓ Werfen Sie einen Blick in Ihren Spam- bzw. Junk-Ordner.
- ✓ Kontrollieren Sie in den App-Einstellungen, ob Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse korrekt ist.



Sollten Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen – melden Sie sich gern bei uns!



Raiffeisen Hohe Mark Hamaland eG

Tel.: 02369 / 9881 0

info@rhmh.de