



**Raiffeisen Hohe Mark  
Hamaland eG**

*...immer nah für Sie da!*

## Datenschutzhinweis zu unseren Social Media Seiten

Informationen nach Art. 13 ff. DSGVO zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Nutzung unserer Social Media Seite bei Facebook, Instagram und YouTube

Die Raiffeisen Hohe Mark Hamaland eG nutzt folgende Webseiten (sogenannte „Fanpages“) des Anbieters Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin2, Irland auf deren Social Media Portalen „Facebook“ und „Instagram“, um dort aktuelle Informationen zu ihren Raiffeisenmarkt-Filialen und der Genossenschaft zu veröffentlichen.

Facebook: <https://www.facebook.com/gescher.raiffeisenmarkt/>  
<https://www.facebook.com/heiden.raiffeisenmarkt/>  
<https://www.facebook.com/lembeck.raiffeisenmarkt/>  
<https://www.facebook.com/ramsdorf.raiffeisenmarkt/>  
<https://www.facebook.com/reken.raiffeisenmarkt/>  
<https://www.facebook.com/RaiffeisenReken>  
<https://www.facebook.com/RaiffeisenRhade>

Instagram: <https://www.instagram.com/raiffeisenhohemarkhamaland/>

Die Raiffeisen Hohe Mark Hamaland eG nutzt den folgenden YouTube-Kanal der von der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland zur Verfügung gestellt wird:

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCM6IE3bo584HM0fP5I6mfOQ>

Die Raiffeisen Hohe Mark Hamaland eG weist darauf hin, dass Sie den hier angebotene YouTube-Kanal und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der Funktion „Diskussion“.

Die Inhalte der Social Media Dienste können von angemeldeten Nutzern z.B. kommentiert und/oder mit einem „Gefällt mir“ versehen werden. Die Kommentare, Likes und Diskussionsbeiträge sind öffentlich sichtbar und es ist erkennbar, von wem diese gesetzt wurden. Nicht öffentlich sichtbar sind Nachrichten die Nutzer z.B. über den Facebook-Messenger an uns senden.

Prüfen Sie grundsätzlich sorgfältig, welche personenbezogenen Daten Sie mit uns über Social Media Plattformen teilen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass beispielsweise Facebook und Google die Daten ihrer Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) speichern und diese ggf. auch für geschäftliche Zwecke nutzen. Insbesondere ist dies solange möglich, wie Sie in Ihrem Social Media Account eingeloggt sind und unsere Social Media Seiten besuchen.

Insoweit haben wir keine effektiven Kontrollmöglichkeiten zur Verarbeitung ihrer Daten durch die Social Media Plattformen. Wenn Sie vermeiden möchten, dass Social Media Dienste von Ihnen an uns übermittelte persönliche Daten verarbeitet, nehmen Sie bitte auf anderem Wege als über die Plattform, insbesondere deren Messenger, Kontakt mit uns auf.

Unsere nachstehende Kontaktdaten finden Sie auch in unserem Impressum bei Facebook, Instagram und YouTube.



**Raiffeisen Hohe Mark  
Hamaland eG**

*...immer nah für Sie da!*

### **Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO**

ist, soweit wir die uns von Ihnen über den Social Media Dienst übermittelten Daten ausschließlich selbst verarbeiten, die

Raiffeisen Hohe Mark Hamaland eG  
Am Sägewerk 77  
46286 Dorsten-Lembeck  
Telefon: 02369 / 9881 213  
Fax: 02369 / 9881 23  
Email: info@rhmh.de  
Internet: <https://www.rhmh.de>

### **Weiterer Verantwortlicher**

Folgende Social Media Dienste gelten mit uns als gemeinsame Verantwortliche und führen auf ihren Social Media Plattformen u.U. Datenverarbeitung in eigener Sache durch:

#### **Facebook und Instagram**

Facebook Ireland Limited  
4 Grand Canal Square  
Dublin2, Ireland

#### **YouTube-Kanal**

Google Ireland Limited  
Gordon House, 4 Barrow St  
Dublin, D04 E5W5, Ireland

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Soweit die uns von Ihnen über Facebook übermittelten Daten auch oder ausschließlich von Facebook verarbeitet werden (s.g. Insights-Daten). Die wesentlichen Inhalte der gemeinsamen Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie hier: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Informationen dazu, welche Daten die jeweilige Social Media Plattform verarbeitet, finden Sie in deren Datenschutzhinweisen:

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Instagram: <https://www.instagram.com/legal/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

Die von Ihnen auf unseren Social Media Seiten eingegebenen Daten wie z. B. Kommentare, Videos, Bilder, Likes, öffentliche Nachrichten etc. werden durch die Social Media Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder verarbeitet. Wir behalten uns lediglich vor Inhalte zu löschen sofern dies erforderlich sein sollte. Ggf. teilen wir Ihre Inhalte auf unserer Seite, wenn dies eine Funktion der Social Media Plattform ist und kommunizieren über die Social Media Plattform mit Ihnen.

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt, Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie beim Widerruf erteilter Einwilligungen richten Sie Ihre Anfrage unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person bitte an oben angegebene Anschrift, Telefon und der E-Mail [datenschutz@rhmh.de](mailto:datenschutz@rhmh.de). Bei Mitteilungen per Post/E-Mail vermerken Sie bitte in der Anschrift/Betreff "Datenschutz".



**Raiffeisen Hohe Mark  
Hamaland eG**

*...immer nah für Sie da!*

Anfragen an den Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie über das von Facebook bereitgestellte Kontaktformular stellen: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Anfragen an Google unter: <https://www.google.de/contact/>

### Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Raiffeisen Hohe Mark Hamaland eG stellt bei Social Media Plattformen Informationen zur Unternehmens- und Leistungsdarstellung mit dem Zweck bereit, um dazu mit Kunden und Interessenten z. B. per Kontaktformular, Diskussionsbeiträge oder Messenger in Kommunikation zu treten. Dabei verarbeitete Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an einer effektiven Information und Kommunikation sowie an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Erfolgt durch Ihre Kontaktaufnahme eine konkrete Anfrage, die als vorvertragliche Maßnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt bzw. in Folge ein solcher zustande kommt, so ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern bei Vertragsschluss keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Von einer abschließenden Bearbeitung gehen wir aus, wenn sich aus den Umständen der Kommunikation entnehmen lässt, dass der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Im Falle der Einbindung der YouTube Videos auf unsere Website (<https://www.rhmh.de>) werden die IP-Adressen der Seitenbesucher nicht an Google übertragen. Insbesondere findet auf unserer Website keinerlei Tracking statt. Die von Ihnen bei YouTube eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzernamen und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte, werden von uns aber insofern verarbeitet, als wir Ihre Veröffentlichungen unter „Diskussionen“ gegebenenfalls beantworten. Die von Ihnen frei bei YouTube veröffentlichten und verbreiteten Daten werden so von der Raiffeisen Hohe Mark Hamaland eG in das eigene Angebot einbezogen und unseren Followern zugänglich gemacht.

### Datenkategorien

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere Personendaten aus den Nutzerprofile der Social Media Portale, Kommentare, Bewertungen, Likes, etc. Ihre personenbezogenen Daten übermitteln Sie uns im Rahmen der Kommunikation über die Social Media Seite oder weiteren Kontaktmöglichkeiten.

### Datenverarbeitung durch den Social Media Dienstanbieter

Der Betreiber der Social Media Plattform erhebt personenbezogene Daten i.d.R. unabhängig davon, ob Sie auf der Social Media Plattform registriert und mit ihren Zugangsdaten angemeldet sind oder auch nicht. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass der Anbieter der Social Media Plattform Ihre Profil- und Verhaltensdaten nutzt, etwa um Ihre Gewohnheiten, persönlichen Beziehungen, Vorlieben, etc. auszuwerten, ein Profil zu ihrer Person zu bilden und diese Daten an Dritte weitergibt.

Auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch die Social Media Dienste von Facebook und Google haben wir keinen Einfluss. Für uns ist nicht erkennbar, in welchem Umfang, an welchem Ort und für welche Dauer die Daten von Facebook und Google gespeichert werden, inwieweit diese bestehenden Löschpflichten nachkommen, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten vorgenommen und an wen die Daten weitergegeben werden. Die Social Media Dienste verarbeitet dabei zum einen Ihre freiwillig eingegebenen Daten wie Name und Nutzernamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Auch können Inhalte, die Sie bei der Nutzung der Dienste erstellen und hochladen von anderen verarbeitet werden.



**Raiffeisen Hohe Mark  
Hamaland eG**

*...immer nah für Sie da!*

Dazu gehören beispielsweise, Fotos und Videos, die Sie speichern, Dokumente und Tabellen, die Sie erstellen, und Kommentare, die Sie zu den Inhalten schreiben. Zum anderen werten die Social Media Dienste aber auch die von Ihnen geteilten Inhalte daraufhin aus, an welchen Themen Sie interessiert sind, speichert und verarbeitet vertrauliche Nachrichten, die Sie direkt an andere Nutzer schicken und kann Ihren Standort anhand von GPS-Daten, Informationen zu Drahtlosnetzwerken oder über Ihre IP-Adresse bestimmen, um Ihnen Werbung oder andere Inhalte zukommen zu lassen.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Anbieter der Social Media Plattform und Widerspruchsmöglichkeiten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters:

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Instagram: <https://www.instagram.com/legal/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

Ihre Betroffenenrechte können Sie sowohl uns als auch Facebook Ireland gegenüber geltend machen. Weitere Datenschutzinformationen zu Facebook Ireland gemäß Artikel 13 DSGVO sind hier abrufbar:

<https://www.facebook.com/about/privacy>