



**Raiffeisen Hohe Mark  
Hamaland eG**

*...immer nah für Sie da!*

## Datenschutzhinweise für Kunden

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) – unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen und Verträgen.

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO

Raiffeisen Hohe Mark Hamaland eG  
Am Sägewerk 77  
46268 Dorsten  
Telefon: 02369 / 9881 0  
Fax: 02369 / 9881 23  
E-Mail: [info@rhmh.de](mailto:info@rhmh.de)  
Internet: <http://www.rhmh.de>

### Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Raiffeisenverband Westfalen-Lippe  
Martin-Luther-King-Weg 8  
48155 Münster  
Telefon: +49 (0)251 3844 3589  
E-Mail: [dsb-rhmh@rvwl-ms.de](mailto:dsb-rhmh@rvwl-ms.de)

### 2. Datenkategorien und Datenherkunft

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen und von anderen Unternehmen oder sonstigen Dritten erhalten haben – soweit diese für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich sind. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir u.a. aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben.

Relevante personenbezogene Daten sind Name, Adresse und andere Kontaktdaten, ggf. Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit, Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten, Sachkundenachweis) und Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftprobe). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z.B. Zahlungsauftrag, Lieferaufträge etc.), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Registerdaten, Informationen über Ihre Bonität, Werbe- und Vertriebsdaten, Daten über Ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

So prüfen wir u.a. regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, die Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Schufa Holding AG. Die Informationen gem. Art. 14 DSGVO zu der bei der Schufa Holding AG stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: <http://www.schufa.de/datenschutz>

### 3. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):



**Raiffeisen Hohe Mark  
Hamaland eG**

*...immer nah für Sie da!*

### 3.1 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten im Verbund/Konzern, Auswertung von Umsatzdaten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die – wie beispielsweise die SCHUFA-Klausel – vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### 3.2 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung von Geschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge, sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung einer Genossenschaft erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt und können unter anderem Bedarfsanalysen und Beratung umfassen.

### 3.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Agrargenossenschaft diversen rechtlichen Verpflichtungen, d. h. gesetzlichen Anforderungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetze) sowie aufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. Landwirtschaftsministerium). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitäts- und Altersprüfung sowie der Nachweis der Sachkunde.

### 3.4 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Direktwerbung, soweit sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Genossenschaft;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Videoüberwachungen dienen dem Schutz von Besuchern, Kunden und Mitarbeitern, der Wahrnehmung des Hausrechts und der Beweissicherung bei Straftaten und Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrolle)
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

## 4. Empfänger der Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb unserer Organisation erhalten nur diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen.

Zusätzlich können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 EU-DSGVO) insbesondere im Bereich der IT-Dienstleistungen, Logistik und Druckdienstleistungen, Beratung sowie Vertrieb und Marketing die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten.
- Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten bedienen wir uns ggf. auch weiterer Dienstleister oder sonstiger Dritte (z. B. im Fall von Streckengeschäften - Zentral- und Primärgenossenschaften) sowie Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln.
- öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.



**Raiffeisen Hohe Mark  
Hamaland eG**

*...immer nah für Sie da!*

## 5. Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Des Weiteren unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und der EU-Pauschalreiserichtlinie ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis maximal zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

## 6. Datenübertragung in Drittstaaten

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung eines Vertrages erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung hierfür erteilt haben.

## 7. Ihre Rechte als Betroffener

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

## 8. Pflicht zur Bereitstellung ihrer personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggfs. beenden müssen.

## 9. Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 EU-DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 10. Datennutzung zur Profilbildung

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel Ihr potenzielles Interesse an bestimmten Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten. (sog. "profiling" gemäß Art. 4 Nr. 4 DSGVO). Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Berücksichtigung bisher erbrachter Dienstleistungen und Warengeschäfte bei uns. Die Ergebnisse dieser Analysen nutzen wir für eine zielgerichtete und bedarfsgerechte Kundenansprache.

### Hinweis auf das Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO, das z.B. zur Kundenberatung und -betreuung erfolgen kann. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Für diesen Fall haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und mit dem Vermerk „Datenschutz/Widerspruch“ an die Raiffeisen Hohe Mark Hamaland eG unter den angegebenen Kontaktdaten gerichtet werden.

Volksbank in der Hohen Mark eG  
Volksbank Gescher eG  
Volksbank Heiden eG  
VR-Bank Westmünsterland eG  
Sparkasse Westmünsterland

BIC: GENODEM1DLR  
BIC: GENODEM1GE1  
BIC: GENODEM1HEI  
BIC: GENODEM1BOB  
BIC: WELADE3WXXX

IBAN: DE74 4006 9709 0000 0115 00  
IBAN: DE64 4016 4901 0060 3493 00  
IBAN: DE26 4286 1608 0001 1017 00  
IBAN: DE35 4286 1387 3501 1623 00  
IBAN: DE57 4015 4530 0005 0002 52

Es gelten die in den Geschäftsstellen ausliegenden und im Internet (www.rhmh.de) veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Danach gilt für die von uns gelieferten Waren Eigentumsvorbehalt für alle jeweils noch offenstehenden Forderungen sowie ein Kontokorrentverhältnis als vereinbart.

Gläubiger-ID: DE56ZZZ00000660598  
Gen.-Reg. Gelsenkirchen Nr. 225  
USt.-IdNr. DE 125 077 080  
St.-Nr. 359/5780/1694

Vorstand: Bernd Einhaus (Vorsitzender), Josef Beeke (stellv. Vorsitzender), Hubert Gensing, Michael Stienen, Andreas Werlemann, Martin Duesmann-Artmann (geschäftsführend), Dirk Breul (geschäftsführend), Aufsichtsratsvorsitzender: Paul Böckenhoff



DE-ÖKO-006 GMP 018596

